

Условия использования сервиса IBEX

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой предложение **ООО «ИБЕКС»** (далее – «Агент») пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) — использовать сервис **IBEX** (далее – «Сервис»). Пользование Сервисом осуществляется Пользователем через соответствующее мобильное приложение, которое Пользователь может скачать по ссылкам: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ibex24.android.customer> или <https://itunes.apple.com/ru/app/ibex-gruzoperevozki-po-moskve/id1148535787?l=ru&ls=1&mt=8> (далее – «Приложение»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «ИБЕКС» (ОГРН: 1167746199950):

***пользовательским соглашением (<https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/pravila-servisa.pdf>)**

***договор перевозки грузов (<https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/dogovor-perevozki-gruzov.pdf>)**

***договор фрахтования (<https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/dogovor-frahtovaniya.pdf>)**

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. **IBEX** вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий как по объему и группировке представленного материала, так и по содержанию контента. Действующая редакция настоящих Условий размещаются в сети Интернет по адресу: **<https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/pravila-servisa.pdf>**. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае, если сервисом **IBEX** были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке мало- и

среднегабаритных грузов, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях водителей, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

1.8. Используя Сервис, Пользователь дает сервису IBEX согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу персональной информации Пользователя водителям автомобилей, а также на обработку персональной информации водителями для целей оказания Пользователю услуг в рамках Сервиса.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Путем использования Сервиса и одобрения заказов путем нажатия кнопки «Заказать» Пользователь заключает договор перевозки не с сервисом IBEX, а напрямую с водителями грузового автотранспорта. Пользователь может самостоятельно сопровождать свой груз и находится в кабине с водителем во время перевозки такого груза, либо он может передать груз водителю и такой груз будет доставлен по указанному Пользователем адресу.

2.3. Если Пользователь сопровождает свой груз во время перевозки, то в данном случае между Пользователем и водителем будет заключен договор фрахтования, с условиями которого можно ознакомиться по данной ссылке: <https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/dogovor-frahtovaniya.pdf> . В подтверждение факта заключения договора фрахтования и его надлежащего исполнения водитель должен будет выдать Пользователю бланк заказ – наряда, оформленный согласно действующему законодательству РФ.

2.4. При передаче груза водителю грузового автомобиля без его последующего сопровождения Пользователем, между Пользователем и водителем заключается договор перевозки груза, положения которого размещены по данной ссылке: <https://ibex24.ru/documentation/data/pdf/dogovor-perevozki-gruzov.pdf> . Передача

груза водителю, а также передача (сдача) груза получателю оформляются путем оформления транспортной накладной, форма и содержание которой будет соответствовать законодательству РФ.

- 2.5. Нажатие кнопки «Заказать», расположенной в Приложении Сервиса, означает лишь оформление заказа Пользователя на поиск водителя – перевозчика, но при этом договор перевозки или фрахтования будут считаться заключенными между Пользователем и водителем-перевозчиком только после погрузки груза на транспортное средство и (в случае заключения договора перевозки) оформления, а также подписания Пользователем и водителем – перевозчиком соответствующей транспортной накладной.
- 2.6. Если при оформлении заказа Пользователь указал, что намерен заключить договор фрахтования, а затем оговаривает с водителем условия, характерные для договора перевозки, или наоборот, то в данном случае оказание услуг водителя будет регулироваться тем договором, который соответствует фактическим отношениям Пользователя и водителя, сложившемся по поводу перевозки груза.
- 2.7. Взаимодействие Пользователя с водителями по вопросам приобретения услуг и перевозки груза осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия **IBEX**) в соответствии с принятыми у водителей правилами оказания услуг, действующим законодательством РФ, а также договором, заключенным Пользователем с водителем. **IBEX** не несет ответственности перед Пользователем за нарушения, допущенные водителями автомобилей, а также за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с ненадлежащим оказанием услуги водителя по подаче автомобиля или перевозке груза. Также **IBEX** не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и водителем, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг указанных водителей.
- 2.8. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг водителей, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах водителей. Оценки и отзывы пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц.
- 2.9. **IBEX** оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

- 2.10. Тарифы, применяемые к перевозке грузов, указываются в отдельном разделе Сервиса, и Пользователь имеет возможность ознакомиться с ними до осуществления заказа.
- 2.11. Услуги по перевозке грузов осуществляются водителями на малотоннажных автомобилях типа «Газель» и «Соболь».

3. **Функция безналичной оплаты услуги по перевозке груза**

- 3.1. Оплата услуги по перевозке груза, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем:
- 3.1.1. непосредственно водителю автомобиля путем передачи водителю наличных денежных средств. Указанный вид оплаты осуществляется без участия **IBEX** и не регулируется настоящими Условиями.
- 3.1.2. пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с привязанной банковской карты; в этом случае **IBEX** действует по поручению водителя автомобиля с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента соответствующего водителя. **IBEX** не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
- 3.2. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием привязанной карты, недостаточность средств на привязанной карте) Пользователь обязуется произвести оплату наличными.
- 3.3. При безналичной оплате по усмотрению **IBEX** возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги по перевозке груза, так и нескольких транзакций на части стоимости, как во время перевозки, так и по завершении перевозки.
- 3.4. Привязанная банковская карта указывается Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:
- 3.4.1.Номер банковской карты;
- 3.4.2.Дата истечения срока действия карты;
- 3.4.3.Защитный код.
- 3.5. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта

приобретает статус привязанной карты и может быть использована для безналичной оплаты услуг водителей по перевозке груза. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера привязанной карты.

- 3.6. При добавлении привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной перевозки осуществляется списание суммы в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты.
- 3.7. **IBEX** не имеет доступа к данным банковской карты, которые были указаны Пользователем, и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.
- 3.8. При указании своих данных и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 3.9. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 3.10. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к **IBEX** по телефонам, указанным в Приложении, и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) Сервиса в течение 5 (Пяти) дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.
- 3.11. В случае если по результатам проверки по такому обращению **IBEX** принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств

осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.

- 3.12. **IBEX** оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность).